



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ – СОШ №8 ИМ. В.В. ТАЛАЛИХИНА
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и качеством информации об организации, размещенной на официальном сайте организации	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации	В течение года	О.В. Шаблий, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	Обеспечить повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в школе и развитие материально-технической базы школы. Мониторинг материально-технического и информационного Проведение опроса среди родителей (законных представителей) с целью выявления недостатков комфортности обеспечения школы. Обеспечить улучшение	31.12.2021	О.В. Шаблий, директор		

	условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся : - усиление контроля за качеством питания.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Отправлен запрос в Управление по вопросам строительства и архитектуры Администрации городского округа Клин для выделения мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование входа в здание информационно-тактильной вывеской с рельефно-точечным шрифтом Брайля При входе в образовательную организацию для детей-инвалидов установлены пандусы, кнопки вызова. В здании начальной и старшей школы оборудованы туалетные комнаты Установлена лестницеход	31.12.2021.	О.В. Шаблей, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы путём проведения психологических тренингов, индивидуальных бесед и консультаций .	В течение года	О.В. Шаблей, директор		

<p>непосредственное оказание услуг Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Зафиксирован недостаточный уровень рекомендаций организации получателями услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационным и условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>В целях популяризации образовательной организации активно привлекать родителей к общественной жизни школы. Проведение круглых столов, дискуссий, индивидуальных бесед с родителями обучающихся. Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы Шаблий О.В.</p>		